

## IS záznamník na obchodnom oddelení

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: [osobne\\_udaje@lvsas.sk](mailto:osobne_udaje@lvsas.sk)), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t. j. fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
využívanie záznamníka	<i>súhlas dotknutej osoby</i>  <i>Pozn.: v prípade, že dotknutá osoba nesúhlasí, má možnosť využiť inú formu komunikácie (listinnú formu, mail, osobnú návštevu, elektronický formulár na webovom sídle)</i>	<i>klienti (odberatelia/ producenti), resp. iné fyzické osoby jednotlivci</i>	<i>bežné osobné údaje</i>

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje (hlasový záznam) fyzických osôb jednotlivcov (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS záznamník na obchodnom oddelení“. Účelom spracúvania je využívanie záznamníka. Prevádzkovateľ sa pre takýto spôsob spracúvania rozhodol z dôvodu skvalitnenia a zefektívnenia služieb pre svojich klientov.

Prevádzkovateľ spracúva kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje/hlasový záznam (nie biometriu) a uchováva ich 100 kalendárnych dní od získania záznamu (pokiaľ záznam nie je použitý na uplatňovanie právnych nárokov prevádzkovateľa/dotknutých osôb).

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú:

- tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe osobitných predpisov (najmä príslušné orgány),
- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom),
- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobi.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné kontrolné, dohliadajúce a dozorujuce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti) sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail [osobne\\_udaje@lvsas.sk](mailto:osobne_udaje@lvsas.sk),
- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tiež má dotknutá osoba právo odvolať súhlas:

- keďže nejde o výslovný súhlas, ktorý obsahuje informáciu ako odvolať súhlas, tak je potrebné postupovať ako pri podávaní žiadostí dotknutých osôb. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním (čl. 17 v ods. 3 GDPR upravuje výnimky z tohto práva).

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)